

94 adhérent.e.s ont répondu à notre sondage soit la moitié d'entre vous : **MERCI pour votre participation** ! Les réponses émanent à proportion égale d'adhérents des points de dépôt et d'adhérents retirant leur panier au Jardin, ce qui nous paraît donner un bon reflet de votre appréciation.

Notre Ensemblier d'Insertion « Le Relais pour l'Emploi »

Notre communication & Notre mission d'insertion

Notre **structuration associative** (Association intermédiaire, Chantier d'insertion, Parc Mobilité et ateliers collectifs) est claire pour 88,6% d'entre vous. Une peu moins que lors de l'enquête de satisfaction de 2018 (95,5%). Il nous paraît donc intéressant de mieux vous présenter notre association à travers la feuille de choux, notre site internet www.lerelaispourlemploi.fr et lors de rencontres physiques (lorsque les conditions sanitaires le permettront).

Pour les nouveaux adhérents, la découverte de notre Chantier d'insertion et de l'offre de paniers se fait majoritairement par le biais du **bouche à oreille** (25% des réponses), vous êtes donc les meilleurs ambassadeurs pour faire connaître notre jardin et nous en concluons que la satisfaction est globalement au RDV et ça fait chaud au cœur !

Viennent ensuite : La découverte de notre offre via les articles de presse et bulletins communaux (16,4%) ; via les forums associatifs et lors de marchés (16,2%) ; via internet (10,5%) ; ainsi que par la découverte des paniers sur les lieux de dépôt (7%).

S'agissant du Chantier d'insertion, une majorité d'entre vous estime connaître le **projet porté par notre Jardin de Cocagne** (OUI à 55.3% et UN PEU à 30.9%) et 72.2% jugent satisfaisants les échanges entre Jardiniers et adhérents (un peu moins qu'il y a 2 ans : 85.6%).

Parmi les préconisations pour découvrir davantage le Jardin et ses salariés vous évoquez la mise en place d'une porte ouverte, la visite du jardin avec des salariés, des temps d'échanges lors du retrait de panier, des ateliers cuisines et des ateliers participatifs pour les adultes et enfants (cueillette, désherbage, réparations et bricolage...).

La période actuelle avec cette crise sanitaire ne nous permet pas de regrouper un grand nombre de personnes pour l'instant. Dès que nous le pourrons nous rétablirons des ateliers cuisines, une journée porte ouverte où nous aurons plaisir de vous accueillir ! D'ici là, nous allons faire en sorte de vous proposer des temps d'échange et de dégustation 1 fois par mois lors des retraits de paniers le vendredi au Jardin, ainsi que ponctuellement sur les points de dépôts.

Concernant votre souhait d'avoir ou non des informations sur notre structure via les réseaux sociaux 31.9% y sont favorables, 33% non et 35.1% ne se prononcent pas. Cela reflète bien les avis présents au sein de l'équipe du Jardin concernant notre présence sur les réseaux sociaux. Affaire à suivre... Pour autant 60,6% d'entre vous ont déjà consulté notre site internet www.lerelaispourlemploi.fr pour consulter les actualités, les feuilles de choux et recettes ou obtenir des informations complémentaires sur les contrats d'abonnement. Il nous paraît intéressant de consolider ce média.

Votre abonnement aux paniers de légumes bio

Votre satisfaction					
	En 12/2016	En 2018			
1. Quant à la diversité des légumes ?	79.2%	85%	93%	7%	0
2. Quant à la quantité de légumes ?	80.6%	79%	81%	19%	0
3. Quant à la qualité des légumes ?	77.8%	90%	75%	23%	2%
4. Quant à la présentation des paniers ?	95.8%	97%	94%	5%	1%
5. Quant au rapport quantité / qualité / prix ?	80.6%	80%	88%	12%	0
6. Quant aux informations sur la production au Jardin ?	93.1%	96%	85%	13%	2%

En bref : Nous observons une petite baisse de satisfaction concernant la qualité de nos légumes. Nous avons effectivement eu quelques retours dans ce sens pour certains de nos légumes aux mois de Mars-Avril 2020. Cette période de l'année est en effet un moment de transition entre les légumes d'hiver et d'été, vos paniers comportent donc des légumes dits déclassés (car en fin de vie) vendus à un coût moins élevé. Cette information n'est peut-être pas assez claire, nous ferons en sorte de mieux vous avertir. Cette baisse de satisfaction sur la qualité peut également être expliquée par le fait que lors du premier confinement les légumes du Theil de Bretagne et de Janzé étaient installés à l'extérieur. Les aléas météo ont donc pu avoir des conséquences sur la fraîcheur de nos légumes... Nous prenons note d'avoir une vigilance accrue sur la qualité des légumes et sur le suivi de nos insatisfactions au printemps.

De manière générale, vos retours réguliers sont importants pour nous car ils nous alertent sur des aléas qui seraient passés inaperçus ou dont nous n'aurions pas pris toute la mesure (ex : gel, vers). Ils nous permettent également de rappeler aux Jardiniers d'être plus vigilants lors du tri et de la mise en panier des légumes. Mais ils sont aussi l'occasion de vous rappeler notre engagement à **remplacer des légumes** qui ne seraient pas consommables car trop **abîmés**. **Nous nous y engageons alors faites valoir votre droit sans hésiter !**

La « formule panier » au contenu déterminé par nos maraîchers reste essentielle pour nous car elle garantit l'écoulement des légumes mis en culture et donne ainsi une **stabilité** à l'association.

Certaines personnes nous ont demandé s'il était possible d'échanger plusieurs légumes dans le panier. Vous pouvez **échanger ponctuellement 1 légume du panier** qui ne vous conviendrait pas : c'est l'objet de la « table d'échange » présente au Jardin. A distance, cette demande peut être formulée par e-mail avec les demandes de surplus. Compte tenu du surcroît de travail, des risques d'erreur et de retard de livraison que cela peut occasionner, merci néanmoins de vous montrer raisonnables !

Si toutefois vous souhaitez plus de légumes dans votre panier (manque de quantité) vous avez la possibilité d'ajouter des légumes en surplus qui vous seront facturés sur la feuille de choux de la semaine suivante. Une pratique de plus en plus utilisée par certains d'entre vous !

Quels légumes souhaiteriez-vous trouver dans votre panier :

+ souvent : la salade, consensus sur les pommes de terre et les choux dans leur diversité (chou-fleur, brocoli, Bruxelles, romanesco) ; sont cités dans une moindre mesure les tomates, poireaux, courges, haricots, carottes.

- souvent : récurrence à propos des choux, des salades ; sont cités dans une moindre mesure les blettes, pommes de terre, radis, fenouil.

En somme : difficile de contenter à la fois celles et ceux qui veulent plus de légumes courants, et à l'opposé celles et ceux qui veulent moins de légumes que l'on trouve dans « nos jardins » !

Par ailleurs, il arrive qu'il y ait un décalage entre ce que l'on souhaite vous proposer et ce que l'on planifie dans le plan de culture, et ce que l'on récolte et vous livre finalement, compte tenu des aléas de type météo, maladies, ravageurs, que l'on peine à maîtriser...

Enfin, nous faisons en sorte de garder de la diversité dans nos paniers et cela passe forcément par la proposition de blettes, choux, courges, navets, radis, etc. sur la période hivernale !

Bilan 2020 de notre Chef de culture, Michaël :

- **Un besoin d'irrigation et conséquences sur nos cultures**

Commençons par expliquer que les légumes que vous consommez en début d'année proviennent de la saison précédente. L'été 2019 a été marqué par une grosse canicule et l'automne 2019 a battu tous les records en termes de fréquences et volumes des précipitations, entraînant des complications jamais vues pour tous les agriculteurs. Actuellement ¼ de la surface des 4ha cultivés est réellement irrigable. Pour le reste nous utilisons la citerne et la pompe d'un ancien camion de pompier, cela nous permet de « sauver » une implantation de culture mais pas de la faire pousser s'il n'y a pas d'eau à venir... Une partie de nos carottes se sont retrouvées sur une partie non irriguée et n'ont pratiquement pas poussé en 2019. Un très important investissement en irrigation est en cours et sera effectif en fin de printemps 2021.

- **Quelques légumes d'hivers abimés...**

A l'automne 2019 nous avons dû stopper la récolte des pommes de terre, l'arracheuse ne pouvant plus travailler dans un sol gorgé d'eau, pour être reprise, par moment, manuellement. La moitié de la récolte a dû être perdue. L'hygrométrie ambiante a été aussi préjudiciable à la conservation des oignons.

- **... et autres problèmes.**

Les travaux de sol du début de saison 2020 ont été également impacté entraînant beaucoup de retard, et du coup une surcharge de travail car nous devons tout faire en même temps. Et voilà que fin février une tempête débâche complètement un bitunnel, abime la structure qui va aller perforer la serre d'à côté ! Ça craint c'est là que devait être plantés les tomates, poivrons et aubergines et pas possibilité de changer le plan de culture !

Enfin arrive le confinement ! Les professionnels du montage de serre ne peuvent plus venir. Une partie de l'équipe non plus. On va devoir se débrouiller tout seuls avec notre serre. Une partie de l'équipe du Relais pour l'Emploi nous rejoint car eux aussi n'ont plus d'activité (et la-il vont aussi réaliser pleinement le dur labeur du maraicher !!), encore merci à eux !

Bon ça commence à être compliqué ce début de saison 2020, on se demande comment on va faire avec en plus tout le protocole covid à mettre en place. On propose alors aux salariés qui le veulent de passer à 32h hebdo au lieu de 26h. Quasi l'intégralité de l'équipe choisit de travailler plus, encore un grand merci à eux !! Un bel exemple de toute la valeur « travail » dont sont empreints nos salariés et qui remet à sa juste place l'engagement que prennent les salariés en parcours d'insertion.

Nous allons réussir à rebâcher notre serre (non s'en avoir failli s'envoler avec la bâche...). Mais les poivrons, tomates et aubergines seront plantés avec 1 mois de retard (ce qui explique les récoltes tardives et peu conséquentes notamment sur le poivron). Nous allons également réussir à rattraper notre retard et réussir l'installation des cultures. **Et globalement ce fut une bonne saison** malgré un début très très compliqué, nous avons pu réussir à maintenir le jardin très propre à éviter le salissement des cultures et du sol. Nous étions vraiment tous très fier de voir le jardin dans cet état !

Précisions s'agissant des :

- **Courges et épinards** : l'automatisation de l'arrosage sur la serre de semis a apporté trop d'eau, nous avons eu pas mal de soucis sur la levée des courges et épinards qui ont dû être ressemées.
- **Tomates** : La tuta absoluta sur nos tomates (chenille creusant des galeries dans les feuilles puis les fruits) était encore très présente cette année malgré l'installation de confusions sexuelles qui a pour but de limiter la reproduction. La variété Brandywine que nous avons testé cette année nous a particulièrement déçu du fait d'une partie dure et blanche très importante. Cette année 2021 nous allons tester une cœur de bœuf flammée et striée de jaune qui annonce une saveur exceptionnelle.
- **Carottes** : Une variété de carotte n'a pas aimé les pluies de l'automne et malgré de jolis calibres elles se sont beaucoup fendues. La troisième variété a été mal éclaircie et le calibre n'est pas très joli, de plus un type de vers c'est amusé à la grignoter en fin de saison...
- **Oignons blancs** : Les oignons blanc pour le printemps 2021 ont subi une grosse attaque de mouches malgré l'installation d'un voile. Ces attaques deviennent tellement récurrentes que certains maraîchers ont définitivement arrêté cette production dans le secteur.
- **Poireaux** : La mouche du poireau a été présente sur notre secteur et s'est attaquée à une partie de nos poireaux mal voilés.
- **Choux** : Les choux ont également souffert d'un manque d'eau du fait d'une parcelle très boisée, et d'une grosse attaque de pyeride (chenille de papillon), la récolte n'est pas fameuse.
- **Pommes de terre** : Les pommes de terre se sont retrouvées sur une parcelle qui a été « refaite » il y a 5 ans, et malgré l'installation d'un engrais vert pendant 5 ans, cela reste une mauvaise parcelle. Les rendements ne sont pas bons même si nous avons le volume. C'est le calibre qui a été principalement impacté.
- **Pastèques** : Durant la récolte de 2020 certaines pastèques étaient farineuses : elles étaient trop mures. La difficulté avec la pastèque c'est que la récolte se fait au son « on tape dessus

» si c'est trop sec la pastèque n'est pas mûre ! Nous vérifions en coupant quelques-unes mais certaines passent à travers les mailles du filet...

- **Endives, asperges et artichauts ?** Certains adhérents seraient preneurs de ces légumes, toutefois nous n'en ferons pas... Ce sont des cultures longues et pérennes, nous n'avons pas assez de surface et le prix est exorbitant dans le panier : 1 artichaut vaut la moitié du prix panier soit 5€ car très difficile à faire en bio (ravageur et maladie). L'endive est trop fragile si nous faisons pousser nous même les racines, les lapins en sont friands ! Cela demanderait de les acheter dans la région du nord et les faire blanchir, ce n'est pas notre volonté.
- **C'est quoi les petits nouveaux en 2021 ?** tomate oxheartstriepped, tomate cerise blanche, courge jumbo pink banana, plus de poires de terre issues de notre multiplication, cacahuètes, du cresson piquant de La Réunion.

La diversification du contenu du panier

Connaissez-vous l'existence de nos offres spéciales ponctuelles (ex : cagette ratatouille ; cagette de 5kg à prix de gros) ?

Souhaitez-vous qu'on les développe ?

Etes-vous satisfaits des offres annexes, résultant de partenariats avec des producteurs bio locaux :

- ▶ Œufs
- ▶ Pommes
- ▶ Vin de Cocagne

	oui	non	
Connaissez-vous l'existence de nos offres spéciales ponctuelles (ex : cagette ratatouille ; cagette de 5kg à prix de gros) ?	93.5%	6.5%	
Souhaitez-vous qu'on les développe ?	74.7%	25.3%	
Etes-vous satisfaits des offres annexes, résultant de partenariats avec des producteurs bio locaux :			
	oui	non	Non concerné
▶ Œufs	39%	1%	60%
▶ Pommes	54%	3%	43%
▶ Vin de Cocagne	9%	4%	87%

De manière générale : Comme lors des précédentes enquêtes de satisfactions, vous avez envie de plus de fruits.

Au **Jardin**, nous cultivons : fraises, rhubarbe et pastèques. Pour apporter de la diversité nous avons développé depuis quelques années un partenariat avec le verger du Vieux Presbytère. Certains d'entre vous nous ont demandé s'il était possible de faire un mélange de pommes, cependant les pommes proposées sont conditionnées par Bernard Touchais, nous n'avons pas la main mise sur la création des sacs de pommes.

S'agissant des **partenariats** avec d'autres producteurs de fruits bio et locaux (notre credo étant de favoriser le local), nous allons nous rapprocher d'un producteur de poires fin 2021 (à voir si les fruits ne s'abiment pas trop vite à la livraison des paniers...) et pourquoi pas du miel ?!

Malgré tout, notre chantier d'insertion entend rester sur son cœur de métier (l'insertion professionnelle avec le maraîchage biologique comme support) sans évoluer vers un groupement de producteurs avec toute la diversité de produits qu'il peut apporter. Les produits complémentaires sont un « petit plus » qui occasionne un surcroît d'activité qui vise avant tout à vous apporter un service supplémentaire.

Nous participons également depuis fin 2020 à l'initiative du « **Drive Fermier** » porté par quelques producteurs du Pays de la Roche aux Fées, permettant de centraliser la vente de différents produits locaux.

Nos horaires et lieux de distribution

Vous êtes très satisfaits (à 94.7%) de l'**accueil** qui vous est réservé sur chacun de nos lieux de retrait de paniers, ce qui nous ravit ! Nous ne manquerons pas d'en faire part aux intéressés.

Au Jardin, vous évoquez parfois le fait que certains Jardiniers soient en difficultés avec l'utilisation de la balance, du facturier et du rendu de la monnaie. Nous insistons sur le fait que chaque Jardinier passe par tous les postes de travail, y compris la préparation et la remise des paniers, ceci comme source d'apprentissage, de polyvalence et de rencontre avec nos adhérents. Il est vrai que pour certains, ce rôle d'accueil n'est pas forcément confortable. D'autant plus que le fait qu'ils soient à ce poste de préparation des paniers à tour de rôle implique qu'ils n'y sont pas fréquemment, ce qui n'aide pas toujours à acquérir des automatismes. Mais au fil du temps, des progrès sont accomplis et privilégier le relationnel nous semble primordial dans un projet comme le nôtre. Et nous savons que vous leur accordez toujours un contact bienveillant !

Certains adhérents regrettent la distribution des paniers le Jeudi midi. Nous comprenons votre déception, pour autant nous garderons l'ouverture du magasin sur un seul jour : le vendredi de 9h30 à 19H00. Avec cette nouvelle organisation mise en place en 2020, nous gagnons en confort de travail, réduction du stress dans la préparation du panier.

La communication entre Nous et la Vie associative		oui	non
Savez-vous que la « Feuille de chou » est nominative ?		98.9%	1.1%
Le contenu de la « Feuille de chou » vous convient-il ?		95.7%	4.7%
Testez-vous les recettes ?	(OUI = la somme de SOUVENT + PARFOIS) ->	25.5% + 64.9%	9.6%

Depuis que les feuilles de chou sont déposées directement dans les paniers, il n'y a plus d'oubli de ces dernières ! Mais petit bémol, il arrive que la feuille de chou se retrouve au fond du panier et soit abimée... Dorénavant nous ferons en sorte de déposer votre feuille de chou sur le dessus du panier juste avant la livraison de vos paniers. Espérant que cela résoudra le problème des feuilles de chou illisibles...

Certains d'entre vous souhaiteraient que l'on progresse vers le zéro déchet et que la Feuille de chou soit dématérialisée. Cependant : Tant que la Feuille de chou portera des informations sur votre solde, il est techniquement très compliqué (voire impossible ?) avec nos outils informatiques de générer, d'un fichier de 70 à 100 pages nominatives, des documents individualisés dématérialisés.

Pour information : vous pouvez retrouver toutes nos feuilles de chou sur notre site internet : www.lerelaispourlemploi.fr/jardin/feuilles-de-choux/

Êtes-vous satisfaits de la gestion administrative (suivi de votre adhésion, de vos règlements, etc.) ?



Petit rappel de notre fonctionnement

- les **règlements** : vous pouvez régler en espèces, par chèque, par prélèvement automatique mensuel (le mandat SEPA est téléchargeable sur notre site Internet) ou encore par virement (merci de nous réclamer le RIB du Jardin).
- Pour les **virements** : afin d'éviter des oublis d'enregistrement de notre part : Merci de noter « votre Nom Adhérent – Paniers » dans le libellé/référence de votre virement. Nous vous invitons également à mettre en place un mail automatique (via votre plateforme bancaire) nous indiquant que vous avez effectué un virement à « paniers@lerelaispourlemploi.fr » cela nous permettra de vérifier que nous avons bien pris en compte vos virements.
- le **solde** : le logiciel acheté auprès du Réseau Cocagne ne nous permet pas de distinguer sur la Feuille de chou nominative les montants relatifs aux paniers, aux surplus de légumes et aux produits complémentaires (œufs, pommes). Sachez que les paniers sont déduits du solde lors de la génération des listings (donc déjà déduit du solde mentionné sur la feuille de chou), tandis que les surplus et produits complémentaires le sont la semaine suivante. **Occasionnellement, vous pouvez nous réclamer par e-mail le relevé de votre compte, qui détaillera quant à lui ces 3 types de dépenses.**
- Les **binômes** : vous retirez les paniers en alternance une semaine sur 2 avec un autre adhérent ? Pour que le solde de la feuille de chou soit distingué entre l'un et l'autre, il vous est possible de nous demander de créer 2 dossiers distincts. Dans ce cas, chacun sera amené à payer les 15€ de cotisation annuelle à l'association.

En cette année particulière, outre la création d'une boîte à livres et l'inauguration de notre bâtiment Vergeal, nous ne vous avons pas proposé nos animations habituellement mises en place avec la Commission Adhérent.e.s (porte ouverte, ateliers cuisine, ateliers pédagogiques, temps de rencontre, ...).

Cela vous a-t-il manqué et souhaiteriez-vous participer à de futures animations ? Ces animations ont manqué pour 31% d'entre vous, 40% non et 29% ne se sentent pas concernés. Toutefois 64% d'entre vous seraient intéressés pour participer à de futures animations. Nous avons hâte de pouvoir vous proposer des temps de rencontres, de convivialités sur le Jardin, ainsi que sur les points de dépôts.

Parmi les idées d'animations exprimées : des visites du Jardin, des ateliers cuisines, des ateliers pédagogiques (fabrication de nichoirs, compostage,), des chantiers de récolte et de désherbage, ...

Votre implication

Trois adhérentes supplémentaires ont manifesté leur intérêt de participer à la **Commission Adhérents**, merci ! Ces temps de rencontre adhérents sont l'occasion de venir régulièrement au Jardin, d'échanger avec l'équipe encadrante et/ou les Jardiniers, de découvrir l'envers du décor et de contribuer à la dynamique associative en réfléchissant avec nous aux projets à mettre en place. Cette commission est pour l'instant en dormance du fait de nos animations interrompues mais dès qu'une prochaine réunion sera annoncée sur la Feuille de choux, n'hésitez pas à vous inviter !

Par ailleurs, vous êtes plusieurs à nous avoir proposé des **compétences** ou du **réseautage** : vos noms n'apparaissant pas dans l'enquête, nous ne pouvons vous recontacter individuellement. Alors **merci de revenir vers nous pour concrétiser la collaboration** ! Parmi les compétences proposées : cuisine, français, dessin, informatique, administratif...

Votre profil

Vous êtes nombreux à avoir répondu à cette enquête, que vous soyez adhérents depuis quelques mois ou de plus de 3 ans d'ancienneté (et parfois depuis la création du Jardin en 2009 ou 2010 !). Vous méritez tous nos **remerciements** pour votre fidélité et le soutien ainsi accordé à notre projet associatif !

Sur 94 participants au sondage :

58.5% d'entre vous possèdent un **potager**, **32%** un **poulailler** et **83.5%** complètent leur panier de légumes par d'autres sources d'approvisionnement que le Jardin.

Cette information met en exergue l'**engagement militant** de nos adhérents, qui prennent un panier chaque semaine bien qu'ils aient un potager ou d'autres sources d'approvisionnement. Cet attachement à des valeurs fortes est également retranscrit dans les réponses suivantes :

Vous avez adhéré au « Pays fait son Jardin » car vous êtes sensibles à la question du :

Bio pour **90.4%** **Local** pour **96.8%** **Solidaire** pour **93.6%**

Vente directe pour **77.7%** **Saisonnalité** pour **77.7%**

Vous mettez l'accent sur le projet d'insertion de l'association et une vision plus humaine de la société. Preuve s'il en fallait encore que les Jardins de Cocagne ont tout leur sens !

Encore une fois un grand merci pour vos réponses et vos encouragements !



Le Pays fait son jardin

A bientôt au Jardin !

L'équipe du Jardin et la Commission Adhérents

La Rigaudière
35240 Le Theil de B^{ème}

☎ 02 99 43 60 66
paniers@lerelaispourl'emploi.fr