

93 adhérent.e.s ont répondu à notre sondage soit la moitié d'entre vous : MERCI pour votre participation ! Les réponses émanent à proportions égales d'adhérents des points de dépôt et d'adhérents retirant leur panier au Jardin, ce qui nous paraît donner un bon reflet de votre appréciation.

Notre Ensemblier d'Insertion « Le Relais pour l'Emploi »

Notre communication & Notre mission d'insertion

Notre **structuration associative** est claire pour 95,5% d'entre vous : un sacré bond en avant depuis la dernière enquête de satisfaction, que nous pensons attribuable aux efforts faits en matière de communication (nouvelle charte graphique, nouveau site Internet : www.lerelaispourlemploi.fr, articles dans la Feuille de choux, etc.).

Pour les nouveaux adhérents, la découverte de notre Chantier d'insertion et de l'offre de paniers se fait majoritairement par le biais du **bouche à oreille** et du **parrainage** (32,6% des réponses) et comme le dit si bien une publicité qui passe actuellement sur le petit écran, « personne ne recommande ce qui est moyen » : on en conclut donc que la satisfaction est globalement au RDV et ça fait chaud au cœur !

Viennent ensuite : la découverte des paniers sur les lieux de dépôt (11,6%) et les forums associatifs (10,5%).

S'agissant du Chantier d'insertion, une majorité d'entre vous estime connaître le **projet porté par notre Jardin de Cocagne** (OUI à 47.3% et UN PEU à 40.9%) et 85.6% jugent satisfaisants les échanges entre Jardiniers et adhérents (contre 63% il y a 2 ans).

Parmi les préconisations pour renforcer ces liens, vous évoquez notamment les articles dans la Feuille de choux, les rencontres sur points de dépôt, les ateliers et portes ouvertes. Notez donc que notre Jardin profitera de l'événement « Mémé dans les orties » le dimanche 19 Mai prochain pour organiser ses portes ouvertes bisannuelles ! D'ici là, on espère bien vous inviter à l'occasion d'un Atelier cuisine ou d'autres opérations « coup de main », de vous rencontrer sur les points de dépôt autour d'une dégustation... On y travaille avec la Commission Adhérents !

Votre abonnement aux paniers de légumes bio

Votre satisfaction

	En 12/2016			
1. Quant à la diversité des légumes ?	79.2%	85%	15%	0
2. Quant à la quantité de légumes ?	80.6%	79%	20%	1%
3. Quant à la qualité des légumes ?	77.8%	90%	10%	0
4. Quant à la présentation des paniers ?	95.8%	97%	3%	0
5. Quant au rapport quantité / qualité / prix ?	80.6%	80%	20%	0
6. Quant aux informations sur la production au Jardin ?	93.1%	96%	4%	0

En bref : la satisfaction est globalement au RDV mais vous nous incitez à être plus vigilants sur la fréquence à laquelle reviennent certains légumes.

Vos retours réguliers sont importants pour nous car ils nous alertent sur des aléas qui seraient passés inaperçus ou dont nous n'aurions pas pris toute la mesure (ex : gel, vers). Ils nous permettent également de rappeler aux Jardiniers d'être plus vigilants lors du tri et de la mise en panier des légumes. Mais ils sont aussi l'occasion de vous rappeler notre engagement à **remplacer** des **légumes** qui ne seraient pas consommables car trop **abîmés**. Nous nous y engageons alors faites valoir votre droit sans hésiter !

La « formule panier » au contenu déterminé par nos maraîchers reste essentielle pour nous car elle garantit l'écoulement des légumes mis en culture et donne ainsi une **stabilité** à l'association.

Vous pouvez cependant **échanger ponctuellement** 1 légume du panier qui ne vous conviendrait pas : c'est l'objet de la « table d'échange » présente au Jardin. A distance, cette demande peut être formulée par e-mail avec les demandes de surplus. Compte tenu du surcroît de travail, des risques d'erreur et de retard de livraison que cela peut occasionner, merci néanmoins de vous montrer raisonnables !

Quels légumes souhaiteriez-vous trouver dans votre panier :

+ souvent : consensus sur la salade et les carottes ; sont cités dans une moindre mesure les choux dans leur diversité (chou-fleur, brocoli, romanesco, Bruxelles), les tomates, haricots, champignons

- souvent : récurrence à propos des choux, des chicorées et des blettes ; sont cités dans une moindre mesure les courges, navets, topinambours

En somme : difficile de contenter à la fois celles et ceux qui veulent plus de légumes courants, et à l'opposé celles et ceux qui veulent « moins de légumes qu'on trouve dans nos jardins » !

Par ailleurs, il arrive qu'il y ait un décalage entre ce que l'on souhaite vous proposer et que l'on planifie dans le plan de culture, et ce que l'on récolte et vous livre finalement, compte tenu des aléas de type météo, maladies, ravageurs, que l'on peine à maîtriser...

Enfin comment garder de la diversité dans les paniers d'hiver si l'on y met moins de choux, blettes, courges, navets, topinambours... ?

Précisions de notre Chef de culture, Michaël :

S'agissant des :

- Carottes : le manque d'eau cet été a eu plusieurs conséquences : arrivée tardive des carottes, calibre insuffisant lors des premières récoltes, 1/3 du dernier semis n'a pas poussé d'où une quantité moindre qu'escompté
- Tomates : gros souci cet été en raison de l'effet de fournaise et d'un problème d'évaporation de la condensation sous la serre, qui ont anéanti les fleurs de certaines variétés et favorisé l'apparition de la cladosporiose ; résultat : une chute de la production avec 2 mois d'avance !
- Petits pois : ils ont été semés par 2 fois et n'ont jamais levé ; il a donc fallu faire une croix dessus en 2018...
- Pleurotes : elles ont souffert des fortes chaleurs de Mai de sorte qu'il n'y a eu qu'une seule récolte conséquente et donc une seule livraison au lieu des 2 ou 3 escomptées.
- Salades : en hiver, il est très compliqué de cultiver de la salade en Bretagne (cycle long de 3 à 4 mois) sauf à recourir à des serres chauffées, d'où le choix porté sur la mâche, le pourpier d'hiver et le mesclun. Au printemps, nous allons faire l'effort de vous proposer plus de laitues, et moins de chicorées à l'automne. Cependant, la place sous serre commence à manquer et nous empêche actuellement de vous proposer d'autres variétés que la chicorée qui, elle, pousse en plein champ...
- Pommes de terre : globalement, la récolte a été moyenne, et on déplore, comme vous, que le calibre soit plutôt petit. La faute à un excès puis un manque d'eau...
- Fraises : elles ont été implantées tardivement, en Mai, et nous avons d'abord supprimé les premières fleurs pour favoriser l'enracinement. De fait les récoltes de 2018 ont été insuffisantes pour permettre une livraison dans les 170 paniers hebdomadaires, mais nous comptons vous les proposer dès Juin 2019. En tout cas, vos retours nous laissent entendre que le choix de la variété Mariguette était le bon car elle régale vos papilles ! :)

Nous avons abandonné ces cultures qui ne « marchent pas » chez nous : brocoli, ail

Nous allons tenter de vous proposer en 2019 : patate douce, poire-melon, kiwano

La diversification du contenu du panier

Connaissez-vous l'existence de nos offres spéciales ponctuelles (ex : cagette ratatouille ; cagette de 5kg à prix de gros) ?

Souhaitez-vous qu'on les développe ?

Etes-vous satisfaits des offres annexes, résultant de partenariats avec des producteurs bio locaux :

- ▶ Œufs
- ▶ Pommes

	oui	non	
Connaissez-vous l'existence de nos offres spéciales ponctuelles (ex : cagette ratatouille ; cagette de 5kg à prix de gros) ?	96.8%	3.2%	
Souhaitez-vous qu'on les développe ?	67.1%	32.9%	
Etes-vous satisfaits des offres annexes, résultant de partenariats avec des producteurs bio locaux :			
▶ Œufs	29%	1%	Non concerné 70%
▶ Pommes	54%	1%	45%

De manière générale : vous souhaitez toujours plus de **fruits** ! On y travaille...

Au **Jardin**, nous cultivons : fraises, rhubarbe et framboises (dont la productivité reste à améliorer), melons, pastèques, mais leur saisonnalité est très limitée, et nous allons tester d'autres fruits originaux : poire-melon et kiwano.

S'agissant des **partenariats** avec d'autres producteurs de fruits bio et locaux (notre credo étant de favoriser le local), nous allons nous renseigner pour les kiwis et poires pour l'automne/hiver prochain.

Malgré tout, notre chantier d'insertion entend rester sur son cœur de métier (l'insertion professionnelle avec le maraîchage biologique comme support) sans évoluer vers un groupement de producteurs avec toute la diversité de produits qu'il peut apporter. Les produits complémentaires sont un « petit plus » qui occasionne un surcroît d'activité sur lequel nous ne dégageons aucun bénéfice mais qui vise avant tout à vous apporter un service supplémentaire.

Nos horaires et lieux de distribution

Vous êtes très satisfaits (à 97.8%) de l'**accueil** qui vous est réservé sur chacun de nos lieux de retrait de paniers, ce qui nous ravit ! Nous ne manquerons pas d'en faire part aux intéressés.

Au Jardin, vous évoquez parfois le fait que certains Jardiniers soient en difficultés avec l'utilisation de la balance, du facturier et du rendu de la monnaie. Nous insistons sur le fait que chaque Jardinier passe par tous les postes de travail, y compris la préparation et la remise des paniers, ceci comme source d'apprentissage, de polyvalence et de rencontre avec nos adhérents. Pour certains, il est vrai que cela est facteur de stress. Il nous faut être vigilant à ce qu'ils soient bien formés. De plus, le fait qu'ils soient à ce poste de préparation des paniers à tour de rôle implique qu'ils n'y sont pas fréquemment, ce qui n'aide pas toujours à acquérir des automatismes. Mais au fil du temps, des progrès sont accomplis, nos salariés prennent confiance en eux, et privilégier le relationnel nous semble primordial dans un projet comme le nôtre.

La communication entre Nous et la Vie associative

Savez-vous que la « Feuille de chou » est nominative ?

oui	non
95.7%	4.3%

Le contenu de la « Feuille de chou » vous convient-il ?

98.9%	1.1%
-------	------

Testez-vous les recettes ?

(OUI = la somme de SOUVENT + PARFOIS) ->

40.9+51.6%	7.5%
------------	------

Sur les points de dépôt principalement, il arrive encore que certains emmènent la **Feuille de chou** d'autres adhérents sans prêter attention au fait qu'elle soit **nominative**. Merci d'y être vigilant !

D'autres souhaiteraient que l'on progresse vers le zéro déchet et que la Feuille de chou soit dématérialisée. Cependant :

- Certains adhérents reconnaissent que si elle était dématérialisée, ils ne feraient sûrement pas l'effort d'aller la consulter en ligne, et donc, ne la liraient plus,
- Tant que la Feuille de chou portera des informations sur votre solde, il est techniquement très compliqué (voire impossible ?) avec nos outils informatiques de générer, d'un fichier de 70 à 100 pages nominatives, des documents individualisés dématérialisés.

Êtes-vous satisfaits de la gestion administrative (suivi de votre adhésion, de vos règlements, etc.) ?

 89.2%	 7.5 %	 3.2%
---	---	--

Petit rappel de notre fonctionnement

- les **règlements** : vous pouvez régler en espèces, par chèque, par prélèvement automatique mensuel (le mandat SEPA est téléchargeable sur notre site Internet) ou encore par virement (merci de nous réclamer le RIB du Jardin).
- le **solde** : le logiciel acheté auprès du Réseau Cocagne ne nous permet pas de distinguer sur la Feuille de chou nominative les montants relatifs aux paniers, aux surplus de légumes et aux produits complémentaires (œufs, pommes). Sachez que les paniers sont déduits du solde lors de la génération des listings (donc déjà déduit du solde mentionné sur la feuille de chou), tandis que les surplus et produits complémentaires le sont la semaine suivante. **Occasionnellement, vous pouvez nous réclamer par e-mail le relevé de votre compte, qui détaillera quant à lui ces 3 types de dépenses.**

Le Réseau Cocagne travaille à l'amélioration de son logiciel de gestion des ventes, mais il est peu probable que l'on puisse en bénéficier avant 2020...

- Les **binômes** : vous retirez les paniers en alternance une semaine sur 2 avec un autre adhérent ? Pour que le solde de la feuille de chou soit distingué entre l'un et l'autre, il vous est possible de nous demander de créer 2 dossiers distincts. Dans ce cas, chacun sera amené à payer les 15€ de cotisation annuelle à l'association.

Etes-vous satisfaits des animations mises en place avec le concours de la Commission Adhérents ?

Globalement, les animations proposées vous donnent satisfaction, tout particulièrement les visites du Jardin. Ou tout du moins vous donnent-elles envie, lorsque vous n'avez pas encore eu la possibilité d'y participer. Vous soulignez la convivialité de ces moments et c'est bien notre préoccupation essentielle.

Par ailleurs, n'hésitez pas à nous signaler lorsqu'une activité vous intéresse (ex : visite du Jardin, Atelier cuisine ou pédagogique, visite de ferme, coup de main, etc.) mais que vous n'êtes pas disponible pour y participer : cela nous permet de mesurer votre intérêt et nous incite à proposer de nouvelles dates.

L'autre frein que vous évoquez est la distance : cela nous encourage à organiser de nouvelles rencontres dans les points de dépôt (sous réserve de l'acceptation du commerce concerné). On vous en dit plus dès que possible pour les RDV prévus en 2019 !

Votre implication

Trois adhérentes supplémentaires ont manifesté leur intérêt de participer à la **Commission Adhérents**, notamment des adhérentes des points de dépôt de Janzé et Vitré : un véritable plus pour nous, qui nous permettra d'avoir des retours plus réguliers de nos adhérents « à distance ».

Pour les adhérents concernés, c'est aussi l'occasion de venir régulièrement au Jardin, d'échanger avec l'équipe encadrante et/ou les Jardiniers, de découvrir l'envers du décor et de contribuer à la dynamique associative en réfléchissant avec nous aux projets à mettre en place. Quand la réunion est annoncée sur la Feuille de choux, n'hésitez pas à vous inviter !

Par ailleurs, vous êtes plusieurs à nous avoir proposé des **compétences** ou du **réseautage** : vos noms n'apparaissant pas dans l'enquête, nous ne pouvons vous recontacter individuellement. Alors **merci de revenir vers nous pour concrétiser la collaboration !**

Actuellement, nous recherchons notamment un.e ancien.ne moniteur d'auto-école pour accompagner nos salariés dans l'apprentissage du Code de la route ! N'hésitez pas à en parler autour de vous !

Votre profil

D'après les échanges que nous entretenons, les nouveaux adhérents semblent apprécier les découvertes de légumes qu'occasionne l'abonnement à une formule panier : pourvu que ça dure ! :)

De leur côté, les adhérents de plus de 3 ans d'ancienneté (et parfois depuis la création du Jardin en 2009 ou 2010 !) méritent tous nos **remerciements** pour leur fidélité et le soutien ainsi accordé à notre projet associatif !

Sur 93 participants au sondage :

50.5% d'entre vous possèdent un **potager**, **32.2%** un **poulailler** et **84.8%** complètent leur panier de légumes par d'autres sources d'approvisionnement que le Jardin.

Cette information met en exergue l'**engagement militant** de nos adhérents, qui prennent un panier chaque semaine bien qu'ils aient un potager ou d'autres sources d'approvisionnement. Cet attachement à des valeurs fortes est également retranscrit dans les réponses suivantes :

Vous avez adhéré au « Pays fait son Jardin » car vous êtes sensibles à la question du :

Bio pour **86%** **Local** pour **97.8%** **Solidaire** pour **90.3%**

Vente directe pour **63.4%** **Saisonnalité** pour **71%**

Vous mettez l'accent sur le projet d'insertion de l'association et une vision plus humaine de la société. Preuve s'il en fallait encore que les Jardins de Cocagne ont tout leur sens !

*Encore une fois un grand merci pour vos réponses et vos encouragements !
Cette synthèse n'est que le début du chemin à parcourir...*



Le Pays fait son jardin

A bientôt au Jardin !

L'équipe du Jardin et la Commission Adhérents

La Rigaudière
35240 Le Theil de B^{ne}

02 99 43 60 66
paniers@lerelaispourl'emploi.fr